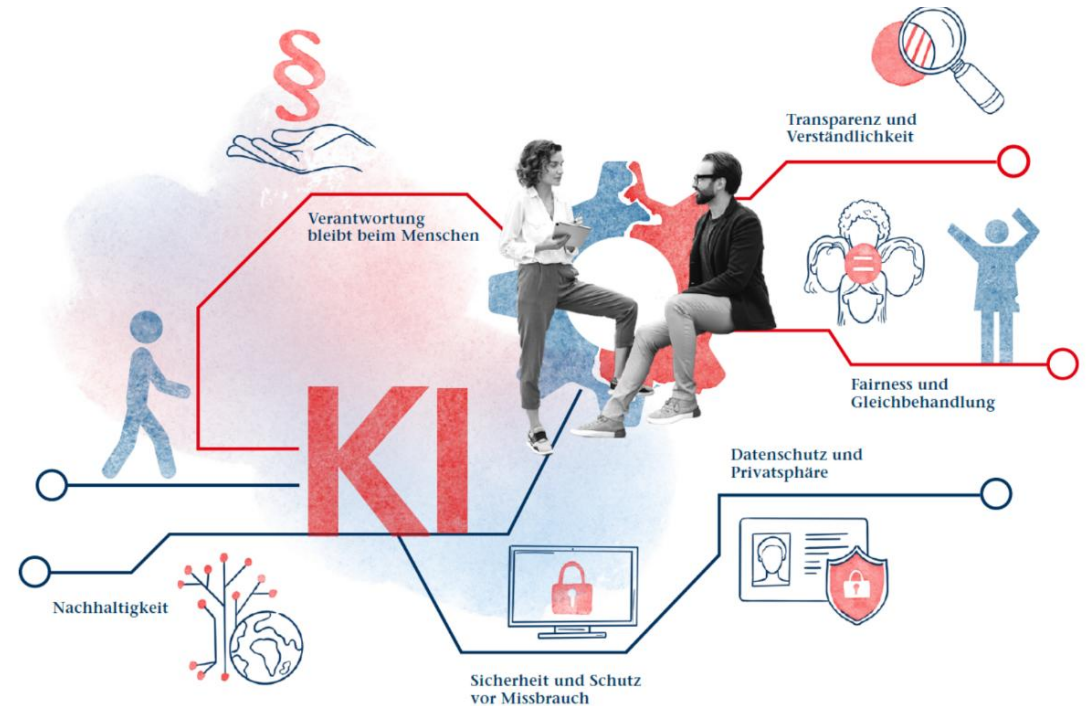


# Künstliche Intelligenz (KI) als Assistent im LWL



# Agenda

01

## Was ist und kann KI?

Historie, Potenziale, Nutzen und Grenzen, Strategischer Blick des LWL.

02

## Was gilt beim Einsatz?

Gesetzlicher Rahmen, LWL-Leitlinie und Merkblatt – die Regeln für den Alltag.

03

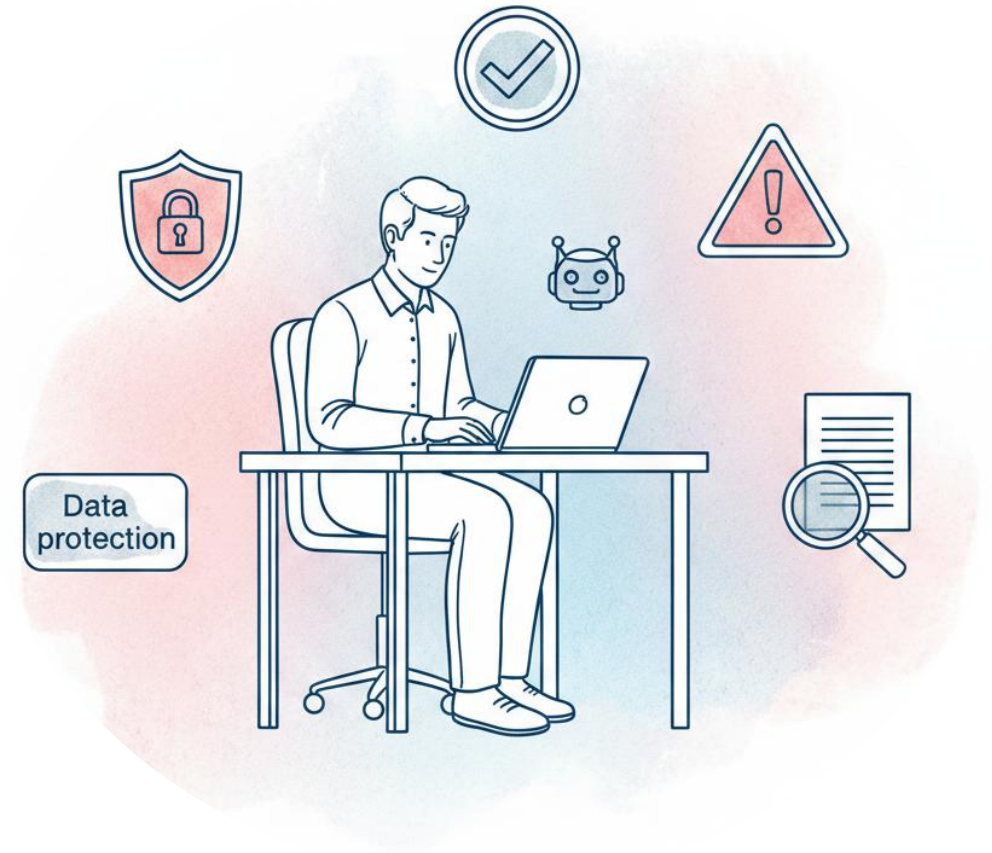
## Wie nutzen wir KI im LWL?

Von eingebetteten Funktionen bis zum Praxisbeispiel – KI konkret angewendet.

# 01

## Was ist und kann KI?

Historie, Potenziale, Nutzen und Grenzen,  
Strategischer Blick des LWL.



# Was ist KI? – Historischer Abriss

70 Jahre Forschung – 4 Jahre Alltagstechnologie

1950/1956



## Turing-Test & Dartmouth-Konferenz

Geburtsstunde der KI als Forschungsfeld

1960er–2010er



## Wechselbad der Gefühle

Euphorie und „KI-Winter“ –  
Technik hinkt der Vision hinterher

2022



## ChatGPT macht KI massentauglich

100 Mio. Nutzer:innen in zwei  
Monaten

Heute



## KI wird „agentisch“

Versteht Text, Bild und Sprache –  
und handelt zunehmend  
selbstständig



*Die Technologie ist nicht neu – neu ist, dass jede:r sie nutzen kann. Das Entwicklungstempo ist beispiellos.*

# Was kann KI? – Typische Anwendungsfälle

## Vier Muster, in denen KI im Arbeitsalltag hilft

- **Schreiben und Verstehen:** Entwürfe für Vermerke, Vorlagen, Zusammenfassungen – auch in einfacher Sprache
- **Wissen erschließen:** Fragen an große Dokumentmengen (Richtlinien, Erlasse, Fachkonzepte) statt langer Suche
- **Auswerten und Strukturieren:** Anträge, Formulare und Posteingänge klassifizieren, Daten extrahieren
- **Protokollieren und Übersetzen:** Sitzungsmitschnitte zusammenfassen, mehrsprachige Kommunikation



# Was kann KI?

KI ist Assistenz, nicht Ersatz: Der Mensch entscheidet – aber wer KI klug einsetzt, gewinnt spürbar Zeit.

## Nutzen



- Entlastung von Routine → mehr Kapazität für Fachlichkeit und Menschen
- Antwort auf Fachkräftemangel und demografischen Wandel in der Verwaltung

## Grenzen

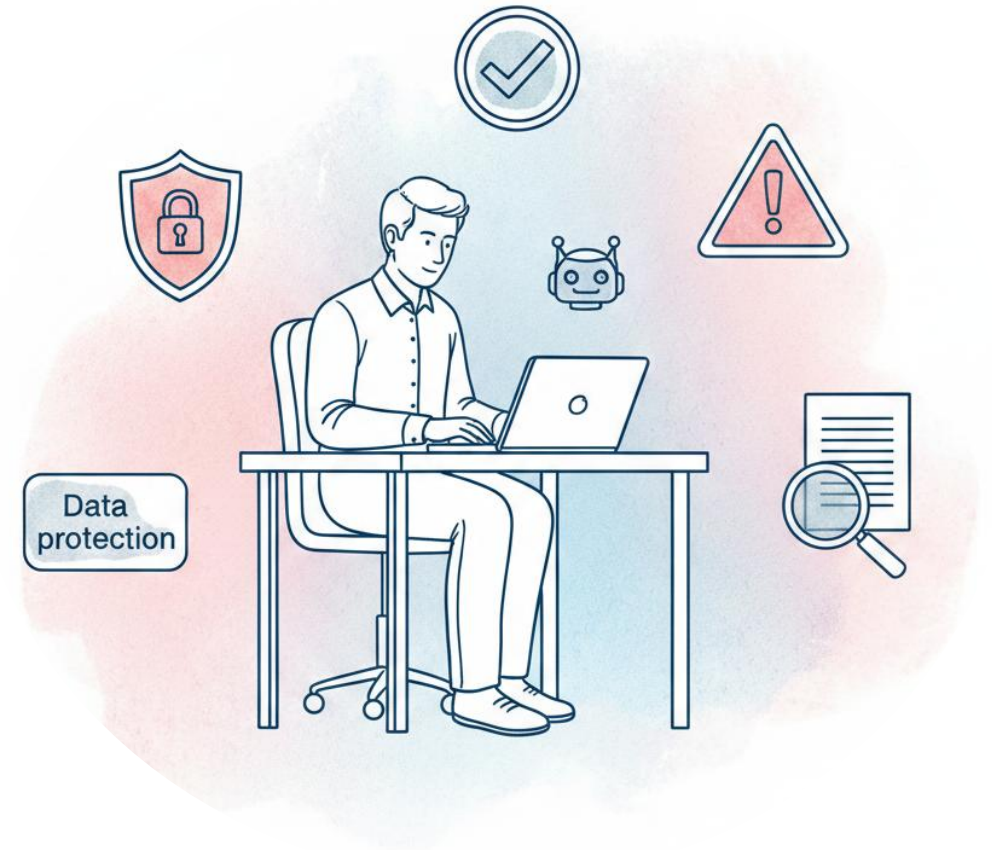


- KI macht Fehler („Halluzinationen“) → menschliche Kontrolle bleibt Pflicht
- Verantwortung bleibt beim Menschen – Datenschutz & EU AI Act setzen den Rahmen

# 02

## Was gilt beim Einsatz?

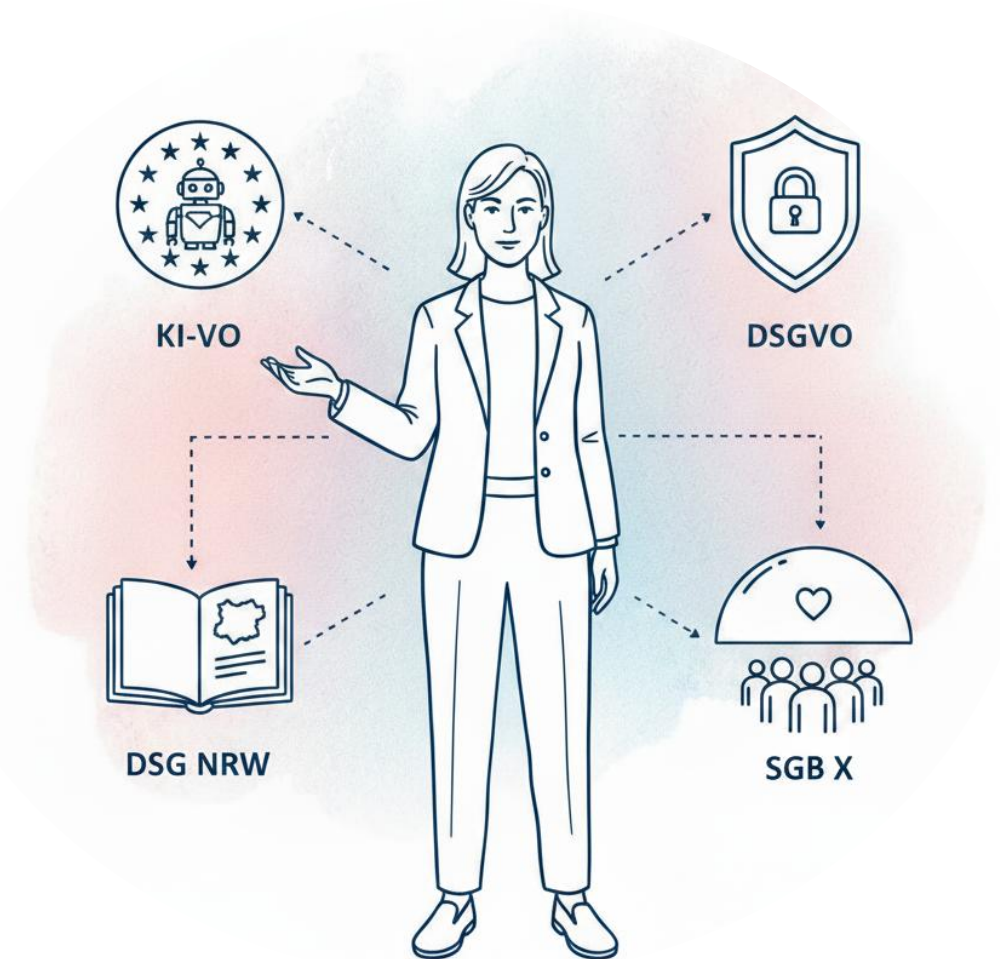
Gesetzlicher Rahmen, LWL-Leitlinie und Merkblatt  
– die Regeln für den Alltag im LWL.



# Rechtlicher Rahmen

## Drei Rechtsquellen prägen den KI-Einsatz im LWL

- **KI-VO (AI Act):** Zentrale europäische Vorschrift zu KI. Die von Beschäftigten zu beachtenden Regeln sind in das Merkblatt zur KI-Nutzung eingeflossen.
- **Datenschutz:** DSGVO, DSG NRW, Sozial- und Gesundheitsdatenschutz und weitere Regelungen gelten unverändert auch für die Verarbeitung mit KI.
- **Zivilrecht:** Auch zivilrechtliche Regelungen, z. B. zum Urheber- und Lizenzrecht, bleiben zu beachten.



# LWL-KI-Leitlinie – Sechs Grundprinzipien

Für den verantwortungsvollen Einsatz von Künstlicher Intelligenz



**Verantwortung  
bleibt beim  
Menschen**



**Transparenz und  
Verlässlichkeit**



**Fairness und  
Gleichbehandlung**



**Datenschutz und  
Privatsphäre**



**Sicherheit und  
Schutz vor  
Missbrauch**



**Nachhaltigkeit**

# KI-Merkblatt – zentrale Richtschnur

Fasst die wichtigsten Anforderungen für Beschäftigte zusammen

- **Erfasst Anforderungen** aus: KI-VO, Datenschutzrecht, LWL-KI-Leitlinie, Urheberrecht und LWL-Leitlinie Cloud-Dienste
- **Gibt Orientierung zu KI bei Entscheidungen**, z. B. in der Antragsbearbeitung, und zum Thema Hochrisiko-KI
- **Verbindlich für alle:** Beschäftigten, die KI im dienstlichen Kontext einsetzen



# Welche KI-Anwendungen darf ich nutzen?

Drei Kategorien – je nach Registrierungspflicht und Anbieter



## Frei zugänglich

- keine Anmeldung/Registrierung nötig – Nutzung ohne weitere Prüfung
- Keine personenbezogenen Daten, keine internen dienstlichen Informationen
- Öffentlich zugängliche dienstliche Dokumente dürfen hochgeladen werden



## Mit Registrierung

- Vorab-Prüfung durch die LWL.IT
- Liste geprüfter Anwendungen im Intranet
- Keine personenbezogenen/internen Daten – Ausnahmen gibt die LWL.IT bekannt
- Öffentlich zugängliche dienstliche Dokumente dürfen hochgeladen werden



## Von der LWL.IT bereitgestellt

- Zentral bereitgestellte KI-Funktionen und -Anwendungen
- Jeweiliges Merkblatt der Anwendung beachten
- Personenbezogene/interne Daten nur, wenn dafür freigegeben

# Allgemeine Pflichten beim Einsatz von KI

Vier Pflichten gelten unabhängig von der eingesetzten Anwendung



## Kennzeichnungspflicht

Bilder oder Videos, die mit KI erstellt wurden, stets als „KI generiert“ kennzeichnen. Texte nur bei fehlender Kontrolle (z. B. Chatbots).



## Schulungspflicht

Wer KI dienstlich nutzen will, muss mindestens die bereitgestellten KI-Basisbildungen (E-Learnings) erfolgreich abgeschlossen haben.



## Urheberrecht

Urheberrechtlich geschützte Texte dürfen nur hochgeladen werden, wenn die entsprechenden Rechte vorliegen (z. B. Vervielfältigungsrecht).



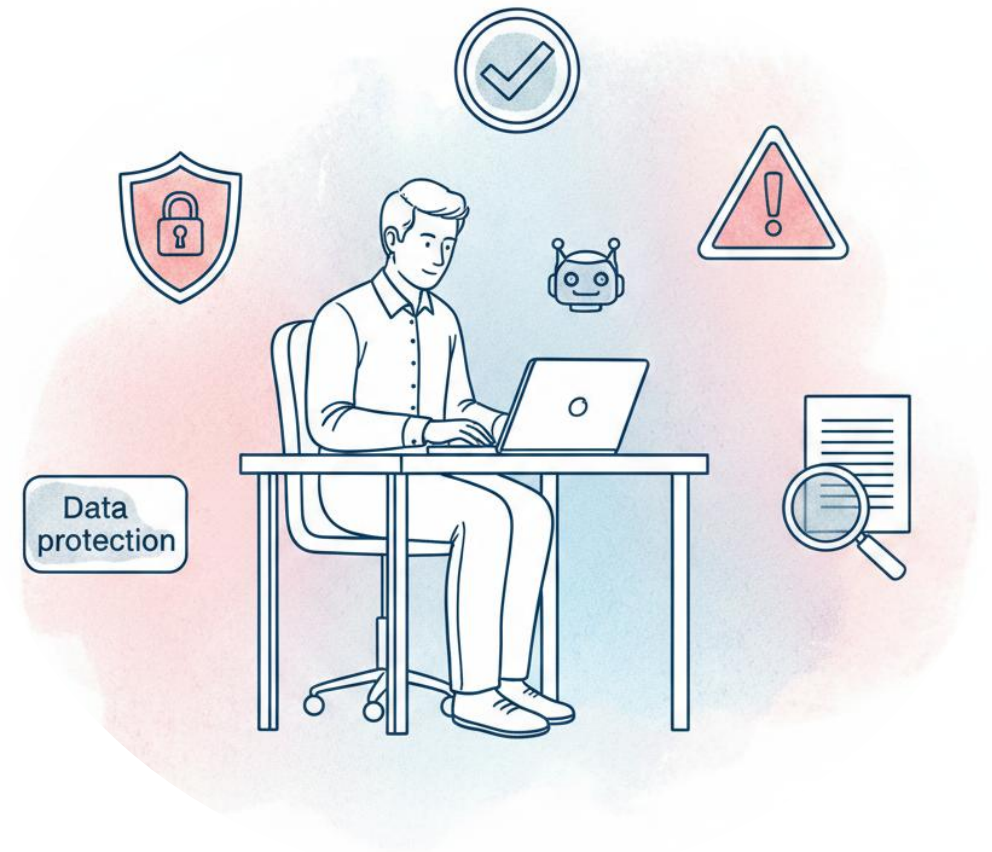
## Qualitätssicherung

Nutzende sind dafür verantwortlich, Antworten von KI-Anwendungen kritisch zu hinterfragen und auf ihren Wahrheitsgehalt zu prüfen.

# 03

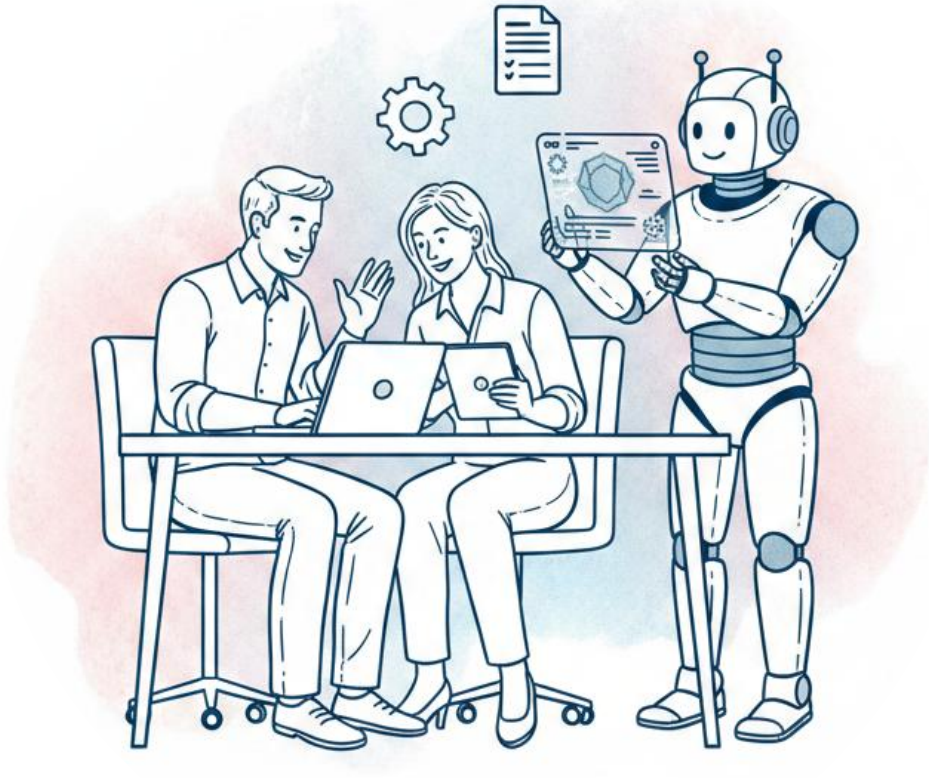
## Wie nutzen wir KI im LWL?

Von eingebetteten Funktionen bis zum Praxisbeispiel  
– KI konkret angewendet.



# Bereits nutzbar: Eingebettete KI-Funktionen in Anwendungen

Gleiche „KI“-Bezeichnung, aber je nach Fachanwendung sehr unterschiedliche Daten, Funktionen und Risiko



## Hersteller liefern KI als neues Feature

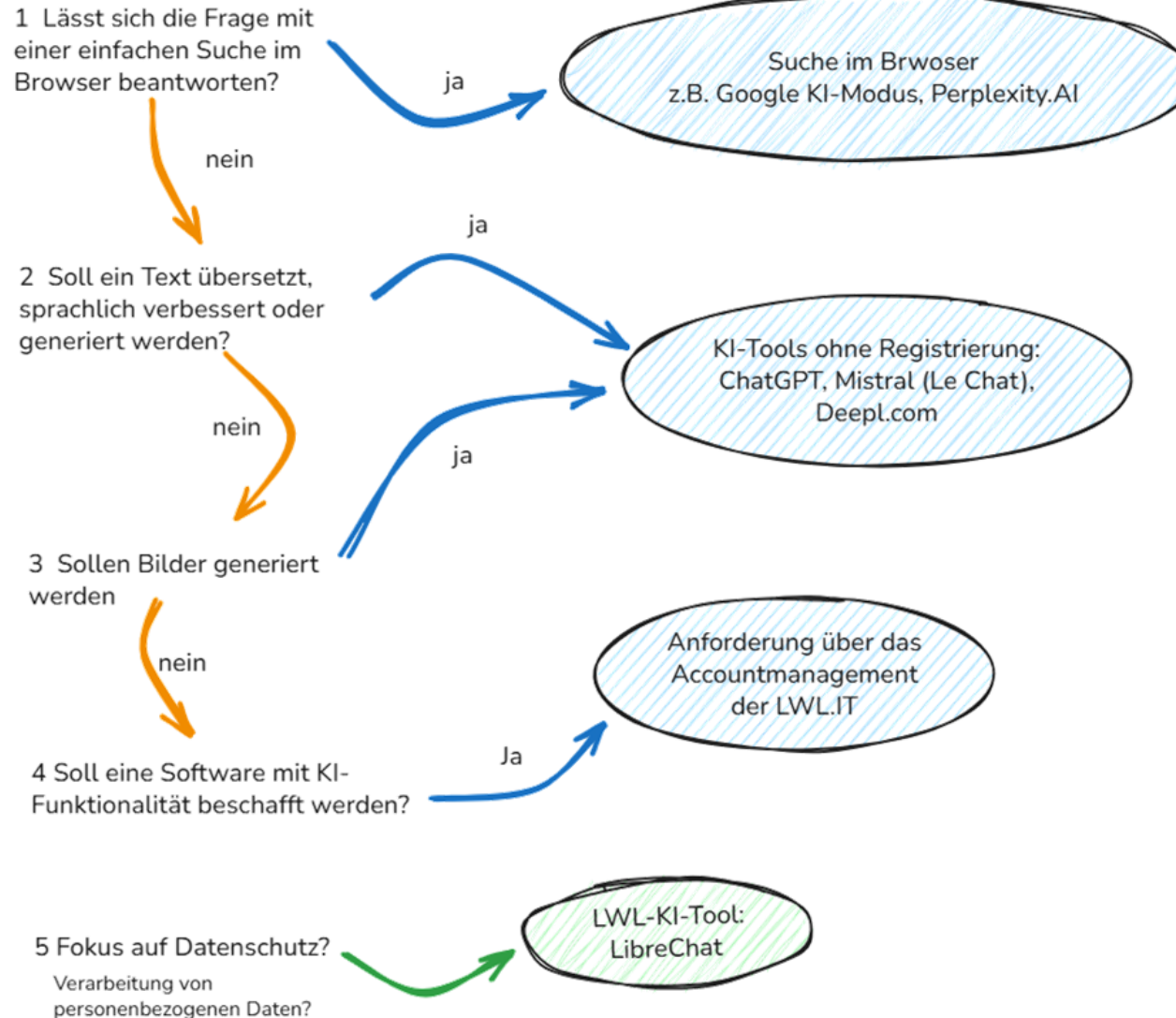
- Entlastung & Tempo
- Technik ist reif & verfügbar

## Was bieten die KI-Funktionen meist?

- Schreiben & überarbeiten
- Zusammenfassen
- Besser suchen
- Strukturieren & Automatisieren
- Erzeugen von neuen Inhalten (Grafiken, Texte)

# Ich habe eine Frage...

## ...mit KI antworten



### Bitte beachten:

Bei externen KI-Tools nur Daten eingeben, die nicht personenbezogenen anonymisiert oder öffentlich bekannt sind.

KI macht Fehler. Die generierten Inhalte immer auf Korrektheit prüfen.

KI-Tools mit Registrierung (ChatGPT, Claude, Gemini, etc.) sind aus lizenzrechtlichen Gründen nicht möglich. Es wird nach einem LWL-weiteren KI-Tool gesucht. Zwischenzeitlich gerne LibreChat nutzen.

KI-Funktionen in Standard- und Fachanwendungen werden sukzessive geprüft und freigegeben.  
(z.B. Doxis Insights@Doxis, MeisterAI@Meistertaks)

# Drei Gedanken zum Mitnehmen

Wie nutzen wir KI im LWL?



## 1. KI ist Assistenz, nicht Ersatz.

Sie schafft Zeit für Fachlichkeit – die Verantwortung bleibt beim Menschen.



## 2. Die Regeln sind klar.

KI-VO, LWL-KI-Leitlinie und Merkblatt geben Orientierung für den täglichen Einsatz.



## 3. Ihre Praxis zählt.

Über das Prozesse-Portal gestalten Sie mit, wo Automation als Nächstes ansetzt.

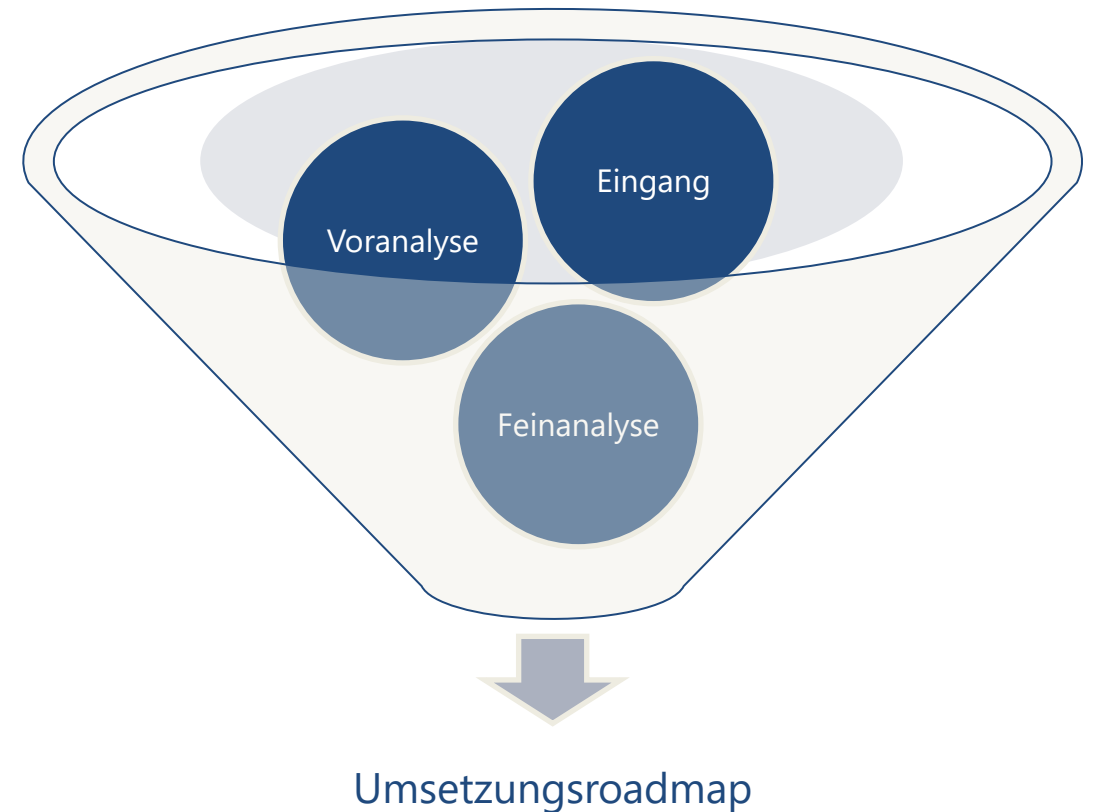
**Fragen & Anregungen:** Stabsstelle Digitalisierung / [digi@lwl.org](mailto:digi@lwl.org)

# Sie wollen Ihre Prozesse intelligenter gestalten?

KI im LWL lebt von Ihren Anwendungsfällen

- Ideen dürfen unabhängig einer technischen Lösungsidee gemeldet werden. Wie die Idee realisiert werden kann, überlegen wir gemeinsam als Team
- Ideen einfach über das Prozesse-Portal (<https://form.ads.lwl.org/form/int/rpaidea#meldung>) einreichen – zentral gesammelt, systematisch bewertet
- Nehmen Sie die Frage mit in Ihre Bereiche – jede Idee zählt

***(Fast) jede Idee ist umsetzbar!  
Arbeitserleichterung, Aufwand und  
Nachhaltigkeit müssen in Einklang gebracht  
werden können.***



Jessica Böckmann  
[jessica.boeckmann@lwl.org](mailto:jessica.boeckmann@lwl.org)  
LWL-Stabsstelle Digitalisierung

Mehr zu KI im LWL unter  
[LWL -Intranet | Kuenstliche Intelligenz \(KI\)](#)

