

Umgang mit Beschäftigten in schwierigen Arbeits- und Lebenssituationen



Bildquelle: www.magnific.com

LWL-Sozialberatung



Unsere Angebote

- **Vertrauliche (Einzel-) Beratungen**
- **Vermittlung in ambulante/ stationäre Hilfen sowie an in-/ externe Fachdienste**
- **Unterstützungen im Rahmen von BEM-Gesprächen und in akuten Krisensituationen**
- **Vorträge, Seminare, Info- und Präventionsveranstaltungen, Gremien- und interne Öffentlichkeitsarbeit**

Unsere Themen

- **psychische Probleme und Erkrankungen**
- **Schwierigkeiten, Konflikte oder Stress am Arbeitsplatz**
- **persönliche oder familiäre Belastungen**
- **Suchtprobleme**



Fakten kompakt

Wieviel % der Erwachsenen leiden innerhalb eines Jahres unter einer psychischen Störung?*

(27-33%)



Bildquelle: www.magnific.com

*in Deutschland

Fakten kompakt

Wieviele % der Erwachsenen gelten
als abhängig/ stark
suchtgefährdet?*

(10-15%)



Bildquelle: www.magnific.com

*in Deutschland

Fakten kompakt

Wieviel % der Erwachsenen fühlen sich häufig oder manchmal gestresst?*

(66%)



Bildquelle: www.magnific.com

*in Deutschland

Fakten kompakt

Wieviele % der Menschen sind
schätzungsweise neurodivergent?*

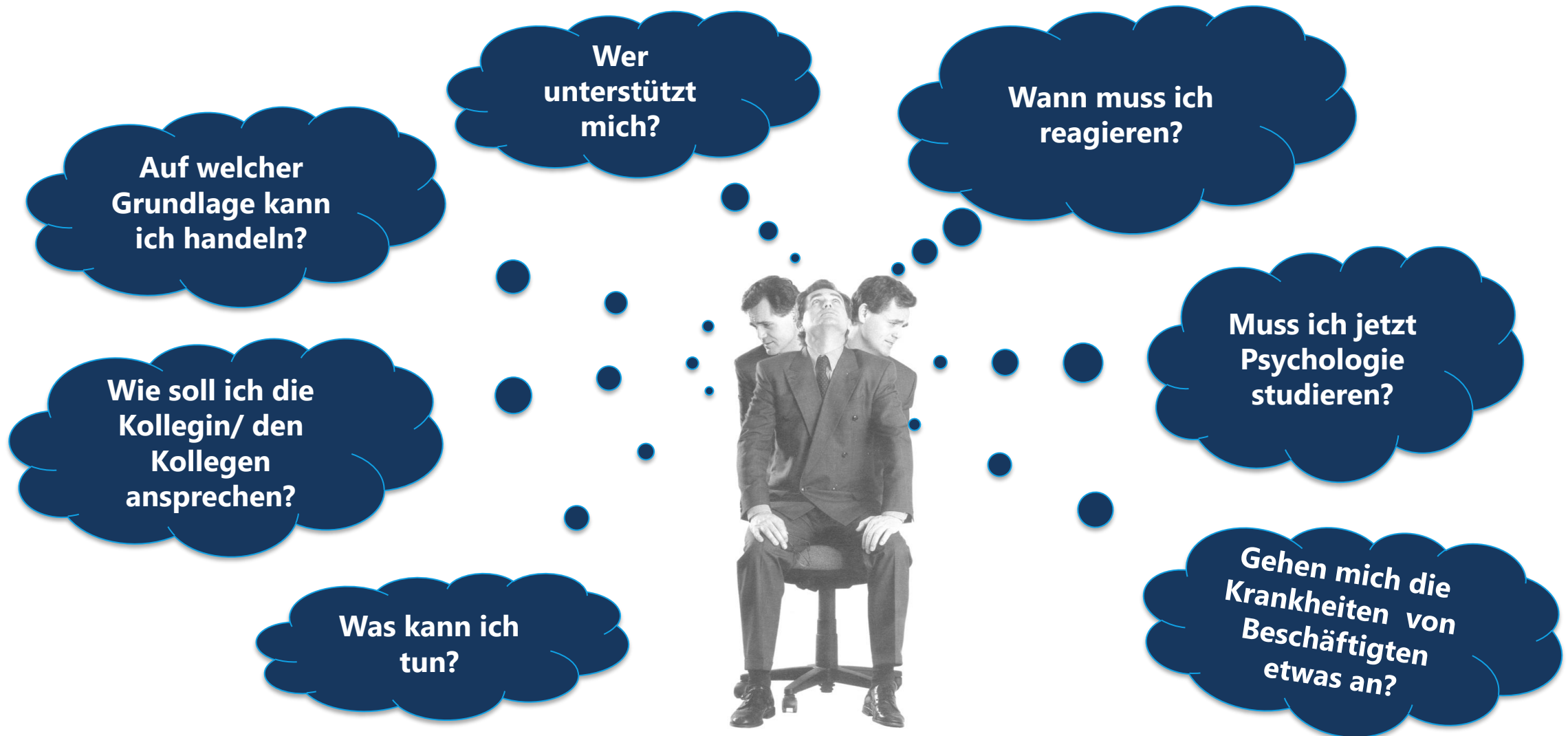
(15-20%)



Bildquelle: www.magnific.com

*in Deutschland

Welche Fragen beschäftigen Sie angesichts dieser Zahlen?



Warum sollten Sie aktiv werden?

Weil Sucht oder psychische Auffälligkeiten sich massiv auf die Arbeitsergebnisse, die Sicherheit, das soziale Miteinander und die Kundenzufriedenheit auswirken können!



Bildquelle: www.magnific.com

**Betriebs- und
Wegeunfälle**

**Arbeits-
unfähigkeiten**

**Betriebswirt-
schaftliche
Kosten**

**Gesundheit &
Sicherheit**

Konflikte

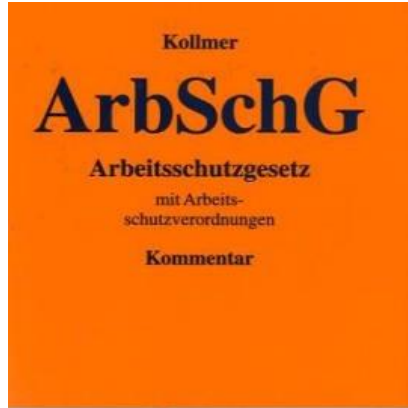
**Organisationale
Umgestaltungen**

**Erwerbs-
minderungs-
renten**

**Leistungs-
minderungen**

*in Deutschland

Einige Grundlagen



Der umfassende Kommentar
zum Arbeitsschutz

Arbeitsschutzge
mit BetrSichV · BaustellV ·
LasthandhabV · PS
BiostoffV · MuSchArbV

Verlag C. H. Beck



25

DGUV Vorschrift 25

Unfallverhütungsvorschrift
Überfallprävention

MUSTER - UUVV

August 2020



Dienstvereinbarung

Umgang mit psychisch auffälligen oder erkrankten Beschäftigten



Dienstvereinbarung
Sucht

LWL-Sozialberatung
21.12.2016

LWL
Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

Leitfaden
für
Querschnittsverantwortliche,
Verwaltungsleitungen und
Führungskräfte zum
Umgang bei Störungen im
Beschäftigungsverhältnis
außerhalb der Probezeit

LWL
Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Einblicke in die Dienstvereinbarungen

- Sensibilisierung und Enttabuisierung
- verbindliche betriebliche Regelung
- Hilfe ermöglichen- Veränderung fordern und gestalten
- praxisnahe Hinweise und Arbeitshilfen
- betriebliche Gesundheitsfürsorge
- betriebswirtschaftliche Verantwortung
- Frühe Interventionen



Ein Dilemma



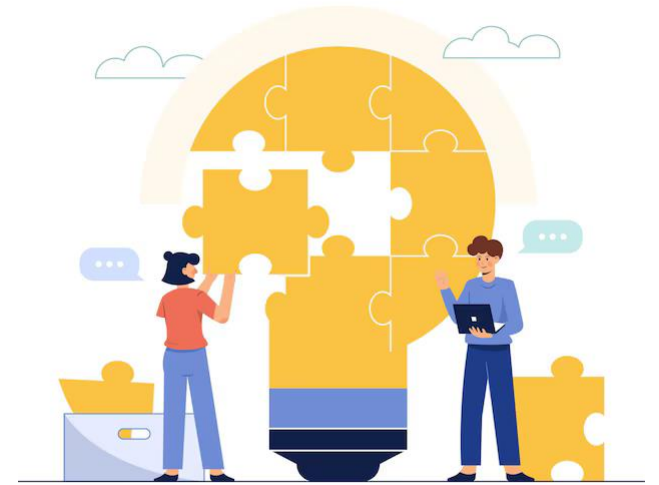
Bildquelle: www.magnific.com

**2 Dienstvereinbarungen,
die sich auf Diagnosen
beziehen, und Sie sollen
keine Diagnose stellen.**

Wie ist das auflösbar?

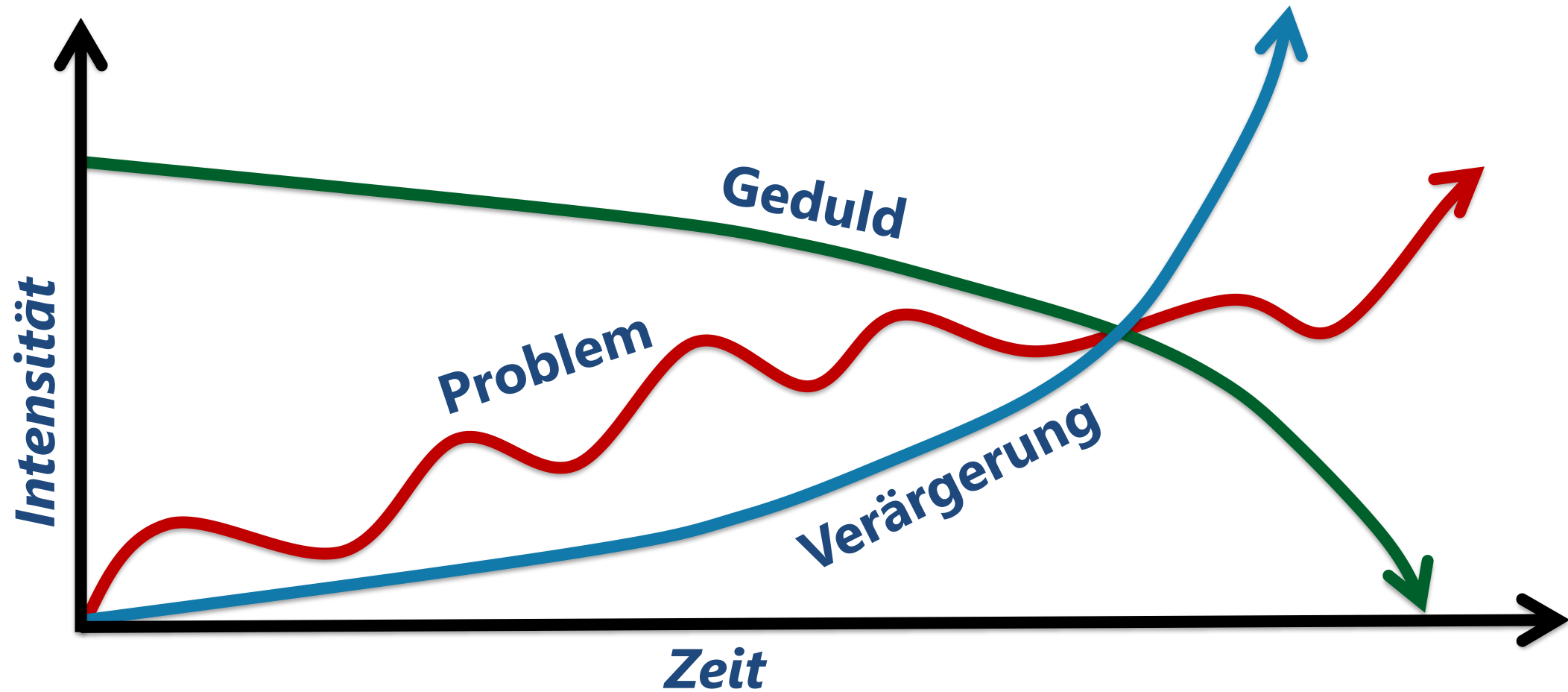
Lösungsansatz

- Reagieren Sie auf das, was **wahrnehmbar** ist
- Beziehen Sie sich auf **beobachtbare Veränderungen/Auffälligkeiten**
- Es gilt der **Beweis des Augenscheins** (eigene Einschätzung nach bestem Wissen und Gewissen sowie allgemeinem Menschenverstand und Lebenserfahrung)
- Bleiben Sie **klar** und Ihrer Rolle



Bildquelle: www.magnific.com

Frühe Hilfe – größere Chancen



Fürsorgegespräche bei ersten unspezifischen Auffälligkeiten (optional)

- Verändertes **Verhalten** wahrnehmbar
- Verletzung von Dienstpflichten befürchtet
- **Fürsorge im Fokus, nicht Disziplinierung**
- Gespräch nicht zu hoch aufhängen
- **Persönlichen Eindruck** schildern (was ist sichtbar?), **Sorge** ausdrücken
- Offene **Fragen** nach eigenem Erleben, Lösungsvorschlägen, Unterstützungswunsch
- Hinweise auf interne **Unterstützungen**



Fürsorgegespräche bei weiteren unspezifischen Auffälligkeiten (optional)

- Wie zuvor
- Weitere Fürsorgegespräche sinnvoll und zielführend?



Klärungsgespräche bei Auffälligkeiten, Versäumnissen und Hinweisen, dass Konsum/ Suchtverhalten oder psychische Belastung damit im Zusammenhang stehen (optional)

- Verändertes **Verhalten** wahrnehmbar
- Vernachlässigung dienstlicher **Pflichten**/ Störungen im Arbeitsablauf und -umfeld
- Konkrete Fakten/**Auffälligkeiten** benennen
- **Besorgnis** und **Erwartungen** ausdrücken
- Auf in- und externe **Hilfen** hinweisen
- **Vereinbarung**/ Rückmeldung

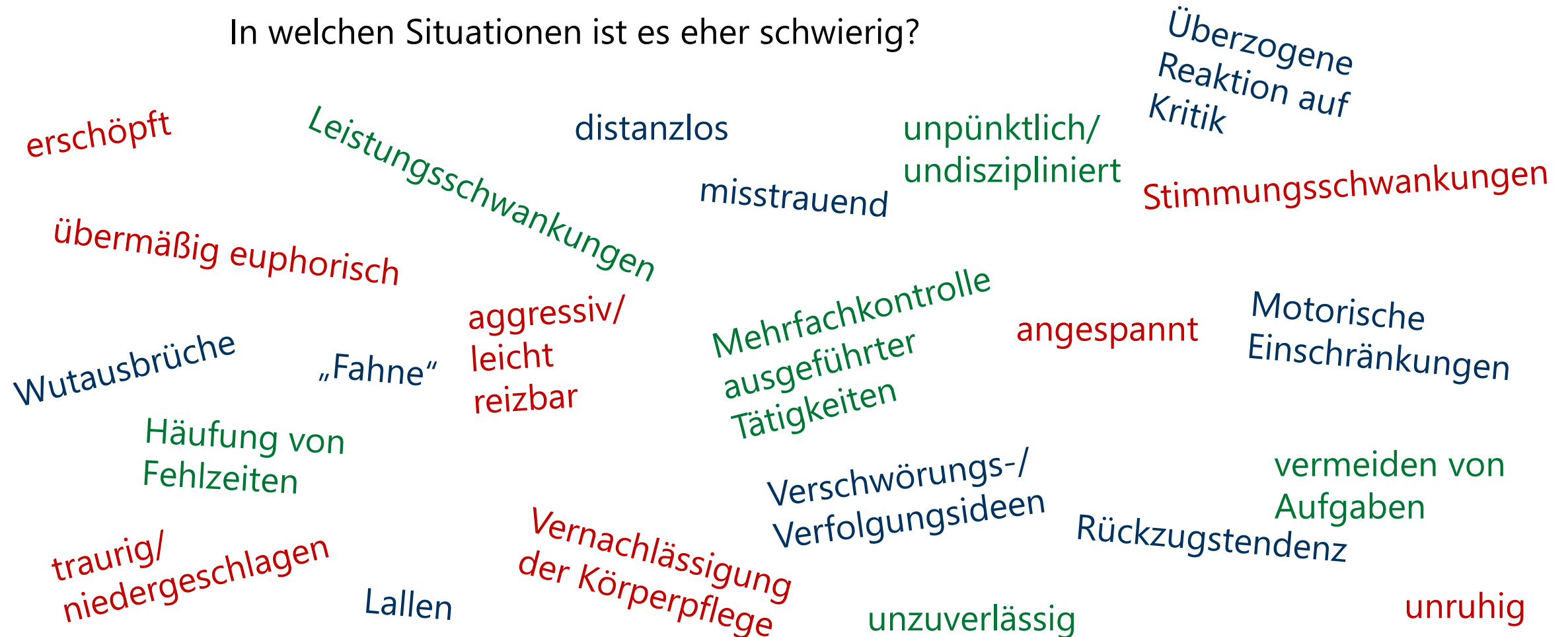


Veränderungen wahrnehmen und handeln

Bei welchen Veränderungen würden Sie das Gespräch suchen?

Wann fällt Ihnen dieses leicht?

In welchen Situationen ist es eher schwierig?



Interventionsgespräche

- Akute oder fortgesetzte Auffälligkeiten
- deutliche Verminderung von Leistungsfähigkeit/ Arbeitssicherheit
- bei akuten Auffälligkeiten
 - sicheren Heimweg veranlassen
 - auf in- und externe Hilfen hinweisen
 - auf freiwilligen Entlastungstest hinweisen
 - i.d.R. Stufenplangespräch/ nächste Phase (Ermessensentscheidung) nach Wiederaufnahme des Dienstes
- Höhere Stufe/ Phase zielt auf Hilfe zur Veränderung ab- mit wachsendem Erwartungsdruck
- Experten einbeziehen



Erfolgreich Gespräche führen



DOs

- vorbereiten
- Wertschätzung zeigen
- Konkret, klar und authentisch sein
- Zeit lassen
- Offene Fragen stellen
- Unterstützung anbieten
- Lösungsansätze gemeinsam ermitteln
- Der eigenen Wahrnehmung trauen und der/dem Beschäftigten seine/ihre lassen
- Experten nutzen

DON'Ts

- Keine Diagnosen stellen
- Ein Gespräch zwischen Tür und Angel ist nicht zielführend



Zusammenfassung

Keine Diagnosen!

**Auffälligkeiten
und
Veränderungen
frühzeitig
thematisieren!**

**Unterstützung
nutzen/
Experten
einbeziehen!**

**Klar in der
Rolle sein!**

**Fürsorge >
Schutz!**



Bildquelle: www.magnific.com

**DVen umsetzen/
Tools nutzen/
vorbereiten/
dokumentieren!**

Nutzen Sie...

Interne Hilfe:

- LWL-Sozialberatung, Lotsen (PV)
- BEM-Beauftragte
- Betriebsärztlicher Dienst
- Personalentwicklung
- Personalabteilung
- Personalrat
- Schwerbehindertenvertretung
- Sonstige Ansprechpartner



Bildquelle: www.magnific.com

Externe Hilfe:

- Integrationsfachdienst/Fachstelle für behinderte Menschen im Beruf
- Sozialpsychiatrischen Dienst
- Beratungsstellen

Links

- [Dienstvereinbarung Psychische Auffälligkeiten](#)
- [Dienstvereinbarung sucht.pdf](#)
- [2026-
2027 seminarankündigung fuhrungskrafteschulung zum
umgang mit psychische krankheit sucht und co.pdf](#)
- [LWL | Dienst- und arbeitsrechtliche Maßnahmen](#)

Es gibt immer eine Lösung!

**Welche Fragen
beschäftigen
Sie an dieser
Stelle?**



Bildquelle: www.magnific.com

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

LWL-Sozialberatung

LWL-Haupt- und Personalabteilung

Piusallee 7, 48147 Münster

Inga Mählmann

E-Mail: inga.maehlmann@lwl.org Tel.: 0251 591-3260

Ralf Kasprzyk

E-Mail: ralf.kasprzyk@lwl.org Tel.: 0251 591-3270

